**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

**«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИТМО»**

**Отчет**

по лабораторной работе «Выявление небезопасных финансовых операций»

по дисциплине «**Культура безопасности жизнедеятельности**»

Автор: Серов А.А.

Факультет: ПИиКТ

Группа: P3131

Преподаватель:

к.и.н. Соснило А.И.



Санкт-Петербург, 2023

**Задание 1. Анализ привычек личной финансовой безопасности**

|  |  |
| --- | --- |
| **Полезные привычки** | **✔️ / ❌** |
| *Не держать все накопления в одном месте* | **✔️** |
| *Завести отдельную карту только для покупок* | **❌** |
| *Установить лимит на дневное снятие с карты* | **❌** |
| *Не отдавать карту в чужие руки в кафе или магазинах* | **✔️** |
| *При использовании карты в общественном месте всегда прикрывать рукой экран при вводе пин-кода* | **✔️** |
| *Не совершать покупки на непроверенных сайтах* | **✔️** |
| *Не доверять звонкам с непроверенных и незнакомых номеров* | **✔️** |
| *Не входить в почту и банковские приложения, не совершать интернет-покупки, если вы подключены к общественной wi-fi сети* | **❌** |
| *Использовать сложные длинные пароли на сайтах и в приложениях* | **✔️** |
| *Систематически обновлять пароли* | **❌** |
| *Подключить двухфакторную идентификацию* | **✔️** |
| *Использовать комплексный антивирус на всех устройствах* | **❌** |
| *Делать резервные копирования данных* | **✔️** |

*Таким образом, у меня 8 из 12 полезных привычек в сфере личной финансовой безопасности.*

*Я думаю, что мне необходимо обратить внимание заведение отдельной карты для покупок, потому что это позволит грамотней распределять свои финансы, а также обезопасить себя от потери большого количества денежных средств.*

**Задание 2. Анализ мошеннической ситуации**

|  |  |
| --- | --- |
| Какие по вашему мнению действия, технологии, приёмы и методы мошенников привели к столь печальным последствиям | 1. **Социальная инженерия:** Мошенники использовали психологические приемы, чтобы вызвать у Ольги страх и панику, что заставило её действовать импульсивно и без должной проверки информации. 2. **Подмена личности:** Звонки от «следователя» и «сотрудницы ЦБ» создали видимость официальности и доверия, что сделало Ольгу более восприимчивой к их манипуляциям. 3. **Создание ложной угрозы:** Угроза «обнуления всех счетов» и потеря накоплений заставила женщину действовать быстро, не задумываясь о последствиях. 4. **Мошеннические схемы с микрозаймами:** Убедив Ольгу взять микрозаймы, мошенники создали дополнительное давление, заставляя её думать, что это необходимо для защиты её имущества. |
| Перечислите факторы, которые повлияли на поведение Ольги | 1. **Страх потерять деньги:** Угроза обнуления счетов вызвала у неё панику и желание быстро действовать. 2. **Доверие к «официальным» лицам:** Ольга, вероятно, не имела опыта общения с мошенниками и доверяла людям, представившимся следователями. 3. **Эмоциональная уязвимость:** Возможно, у Ольги были личные проблемы или стресс, что сделало её более восприимчивой к манипуляциям. 4. **Отсутствие критического мышления:** В условиях стресса она не смогла адекватно оценить ситуацию и проверить информацию. 5. **Социальное давление:** Убедительные аргументы мошенников и их «забота» о её безопасности заставили её следовать их указаниям. |
| Сформулируйте, какие действия вы бы предприняли на месте Ольги | 1. **Проверка информации:** Я бы попытался перезвонить в официальные организации (например, в банк или в правоохранительные органы) для подтверждения информации. 2. **Не спешить с переводами:** Я бы не переводил деньги, пока не удостоверился в правдивости ситуации. 3. **Обсуждение с близкими:** Я бы поделился ситуацией с друзьями или родственниками, чтобы получить их мнение и поддержку. 4. **Запись разговоров:** Я бы записывал разговоры с «представителями» для дальнейшей проверки и анализа. 5. **Обращение в правоохранительные органы:** Я бы сразу сообщил о подозрительных звонках в полицию или в специализированные службы по борьбе с мошенничеством. |